



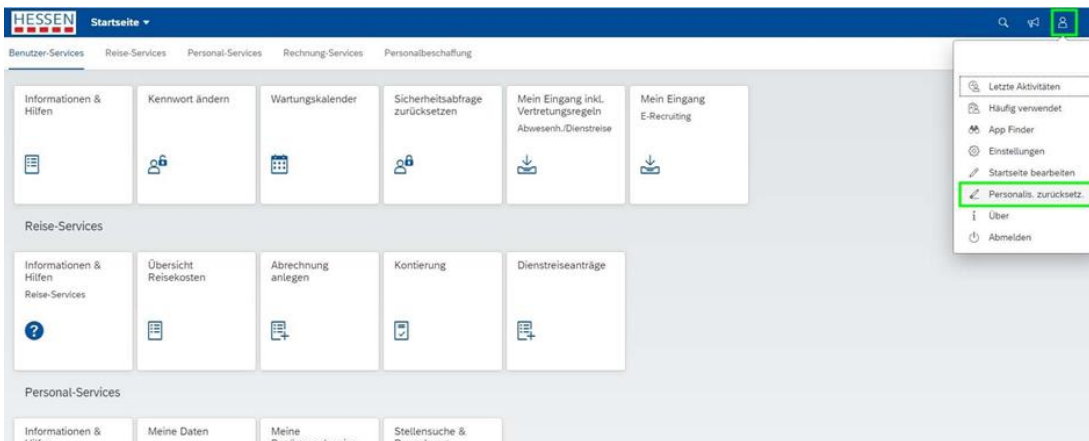
Personalisierung zurücksetzen im Service-Portal und Cache (Zwischenspeicher) leeren in unterschiedlichen Browsern

Personalisierung zurücksetzen im Service-Portal

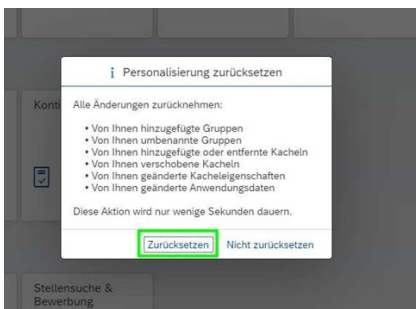
Über die Funktion „Personalisierung zurücksetzen“ können alle selbst durchgeführten Konfigurationen/Änderungen der Startseite des Serviceportals rückgängig gemacht werden.

Vorgehensweise:

Klicken Sie im Service-Portal auf die MeArea  und dort dann auf „Personalis. zurücksetz.“



Mit der Schaltfläche „Zurücksetzen“ bestätigen den Vorgang.



Anschließend klicken Sie im Service-Portal wieder auf die MeArea und melden sich am Service-Portal ab.

Tastenkombination Strg + Shift (↑) + Entf

Auf den gängigen Tastaturen finden Sie die Tasten an folgender Stelle.



Cache leeren

Viele Internetanwendungen legen Daten bei der Nutzung Daten in dem Zwischenspeicher (Cache) des Browsers ab. Dadurch werden diese Anwendungen beim nächsten Aufruf schneller geöffnet. Dies kann aber in einigen Fällen auch dazu führen, dass es zu Fehlern in den Anwendungen kommt, da noch mit einer **“alten Version”** der Anwendungen gearbeitet wird. Daher muss manchmal der Cache des Browsers geleert und danach die entsprechende Anwendung neu geladen werden, damit die neueste Version der Anwendung genutzt wird.

In den folgenden Schritten wird erläutert, wie Sie den Cache (Zwischenspeicher) in den Browsern

- [Edge \(Internet Explorer\)](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari \(Macbook\)](#)
- [Safari \(iPhone\)](#) oder [Safari \(iPad\)](#)

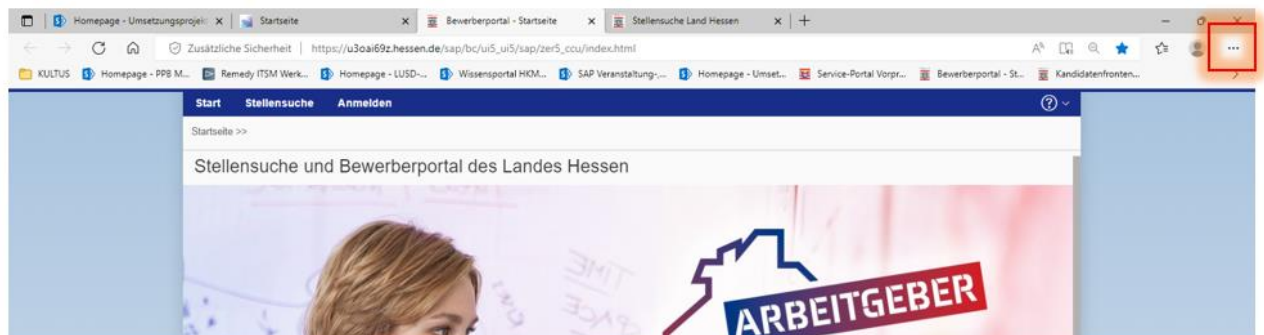
leeren.

Browser Edge (Internet Explorer)

[zurück zur Browserauswahl](#)

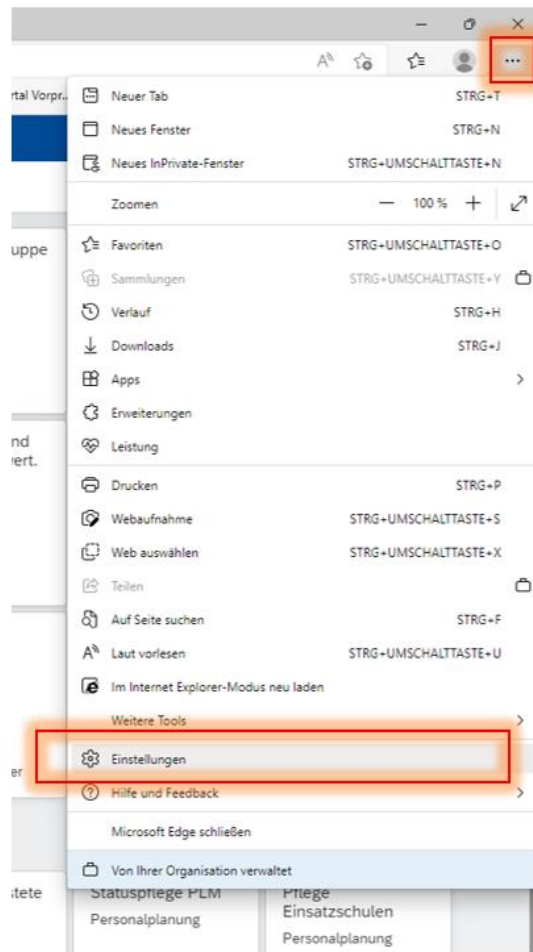
Schritt 1:

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit den “drei Punkten”. (Alternativ nutzen Sie Tastenkombination **Strg+Shift+Entf** führen Sie das weitere Vorgehen im [Schritt 5](#) fort.)



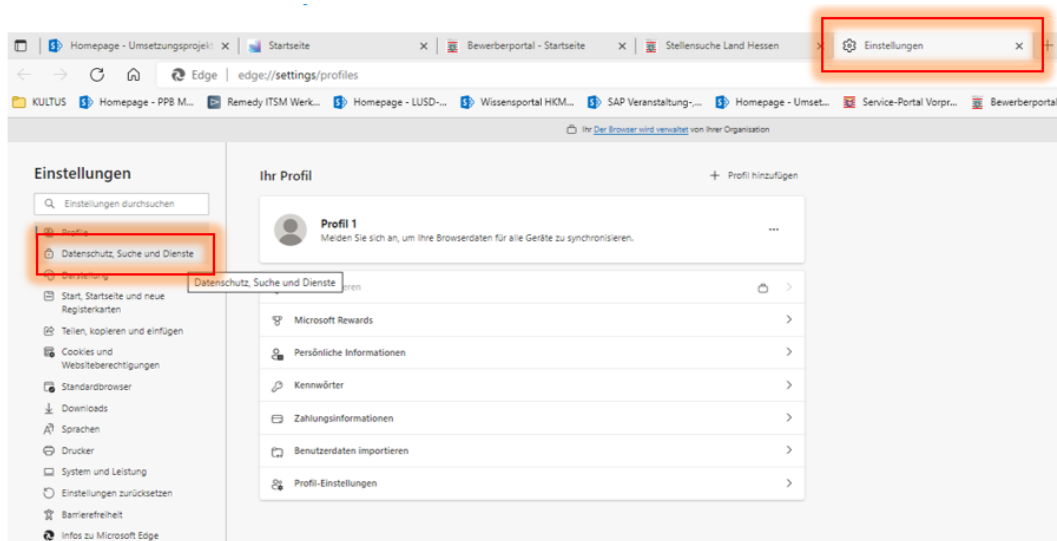
Schritt 2:

Es öffnet sich das Einstellungsmenü des Browsers. Wählen Sie hier den Menüpunkt Einstellungen aus.



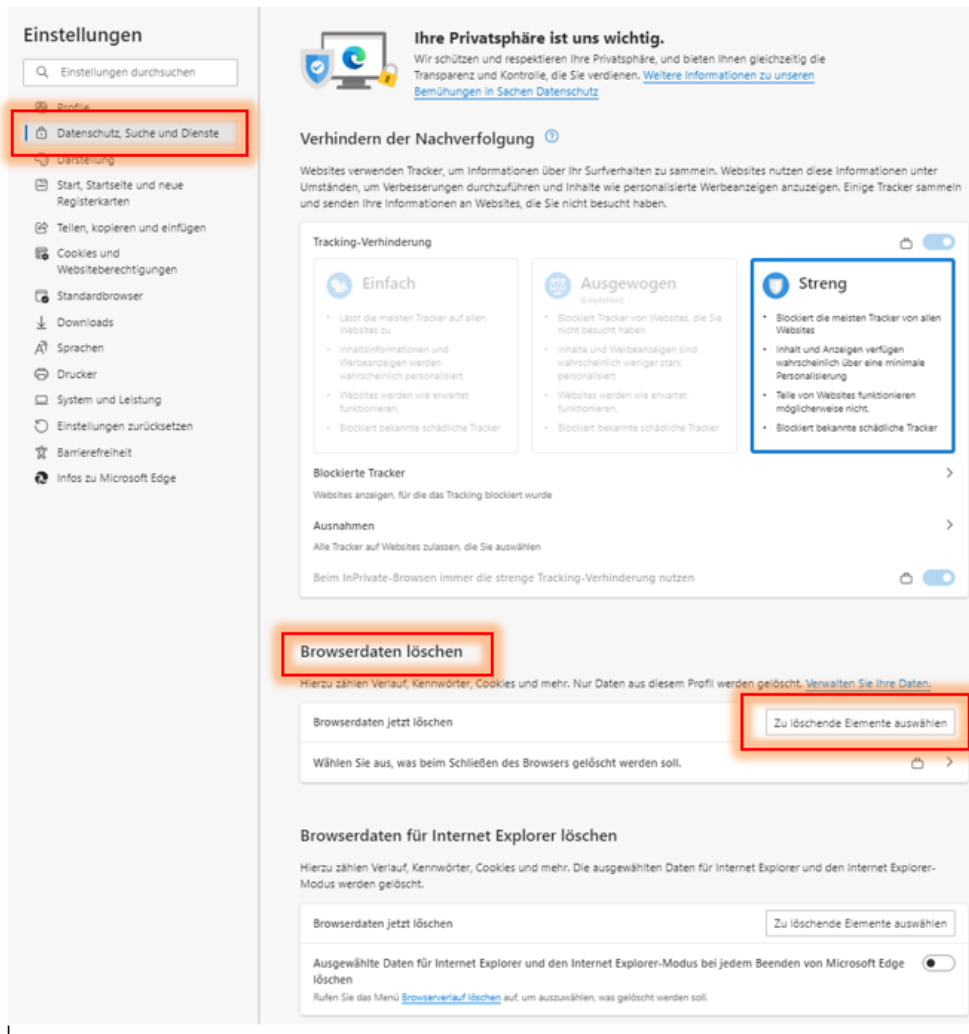
Schritt 3:

Das sich nun öffnende Einstellungsmenü öffnet sich in einen neuen Tab im Browser. Wählen Sie dort den Punkt Datenschutz, Suche und Dienste aus.



Schritt 4:

In der sich jetzt öffnenden Ansicht können Sie unter dem Punkt Browserdaten löschen durch Klick auf die Schaltfläche “Zu löschende Elemente auswählen”, die entsprechenden Elemente auswählen.



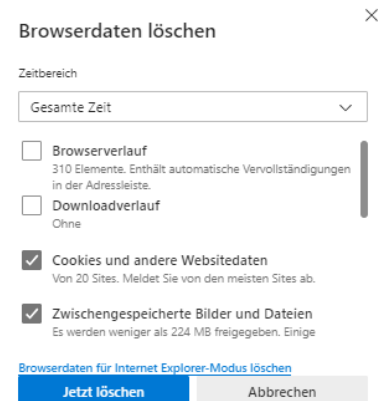
Schritt 5:

Durch Klick auf die Schaltfläche “Zu löschende Elemente auswählen” öffnet sich ein weiteres Fenster. Einige Parameter sind bereits durch Voreinstellung ausgewählt.

Folgende Punkte sollten Sie, falls nicht schon bereits ausgewählt, auswählen:

- Zeitbereich: Gesamte Zeit
- Cookies und andere Websitedaten
- Zwischengespeicherte Bilder und Dateien

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche “Jetzt löschen”.



Schritt 6 a:

Die ausgewählten Elemente wurde jetzt im Browser Edge gelöscht. Fahren Sie fort in **Schritt 8**.

Schritt 6 b:

Unter den Einstellungen im Browser Edge besteht für Sie auch die Möglichkeit, die Browserdaten für den Browser Internet Explorer zu löschen.

Eine explizite Anleitung zum leeren des Caches für den Browser Internet Explorer finden Sie unter dem nachfolgenden [Link zu Browser Internet Explorer](#).

Um den Cache für den Browser Internet Explorer über Browser Edge zu löschen klicken Sie unter dem Punkt Browserdaten für Internet Explorer löschen auf die Schaltfläche "Zu löschende Elemente auswählen".

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in Microsoft Edge. The left sidebar lists various settings categories, with 'Datenschutz, Suche und Dienste' (Privacy, Search, and Services) highlighted in a red box. The main content area is titled 'Ihre Privatsphäre ist uns wichtig.' (Your privacy is important to us.) and includes a section for 'Verhindern der Nachverfolgung' (Preventing tracking). Under this section, there are three tracking prevention modes: 'Einfach' (Simple), 'Ausgewogen' (Balanced), and 'Streng' (Strict). The 'Streng' mode is selected and highlighted with a blue box. Below this, there is a 'Browserdaten löschen' (Delete browser data) section. It contains a 'Browserdaten jetzt löschen' (Delete browser data now) button and a 'Zu löschende Elemente auswählen' (Select items to delete) button. A red box highlights the 'Browserdaten für Internet Explorer löschen' (Delete Internet Explorer browser data) section, which includes a 'Browserdaten jetzt löschen' (Delete browser data now) button and a 'Zu löschende Elemente auswählen' (Select items to delete) button. The 'Zu löschende Elemente auswählen' button in the Internet Explorer section is also highlighted with a red box.

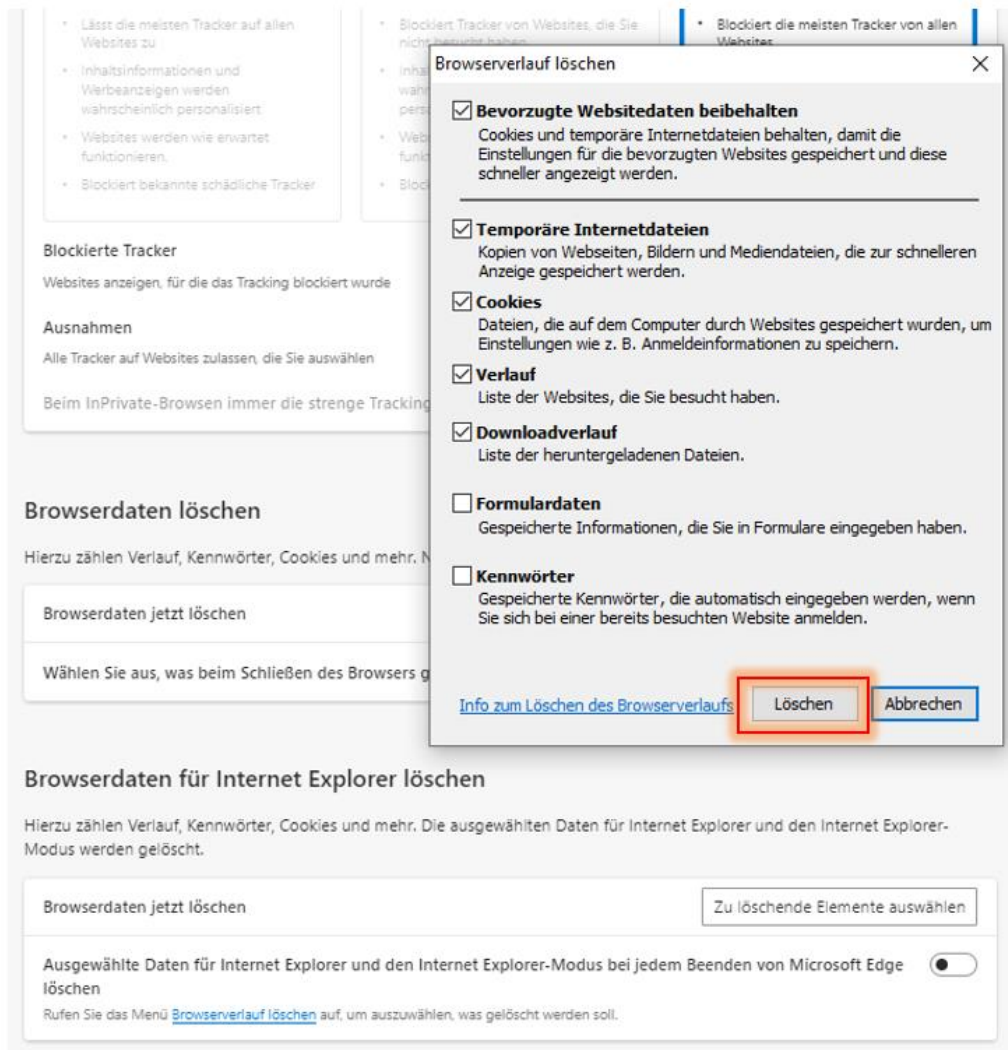
Schritt 7:

Durch Klick auf die Schaltfläche “Zu löschende Elemente auswählen” öffnet sich ein weiteres Fenster. Einige Parameter sind bereits durch Voreinstellung ausgewählt.

Folgende Punkte sollten Sie, falls nicht schon bereits ausgewählt, auswählen:

- Bevorzugte Websitedaten beibehalten
- Temporäre Internetdateien
- Cookies
- Verlauf
- Downloadverlauf

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche “Löschen”.



Schritt 8:

In den Schritten 1 bis 7 wurde Ihnen erläutert, wie Sie den Cache (Zwischenspeicher) für die Browser Edge und Internet Explorer leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie den Tab Einstellungen schließen.

Sofern Sie noch Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet sind, aktualisieren Sie den Aufruf der Website. Dies kann durch Klick auf die Schaltfläche "Aktualisieren" oder per Tastenbefehl **STRG+R** erfolgen. Anschließend müssen Sie sich nochmal auf der Webseite (z. B. am Stellen- und Bewerberportal) anmelden.

Sofern Sie die Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, rufen Sie diese nun auf, um diese in der neusten Version nutzen zu können.



Browser Firefox

[zurück zur Browserauswahl](#)

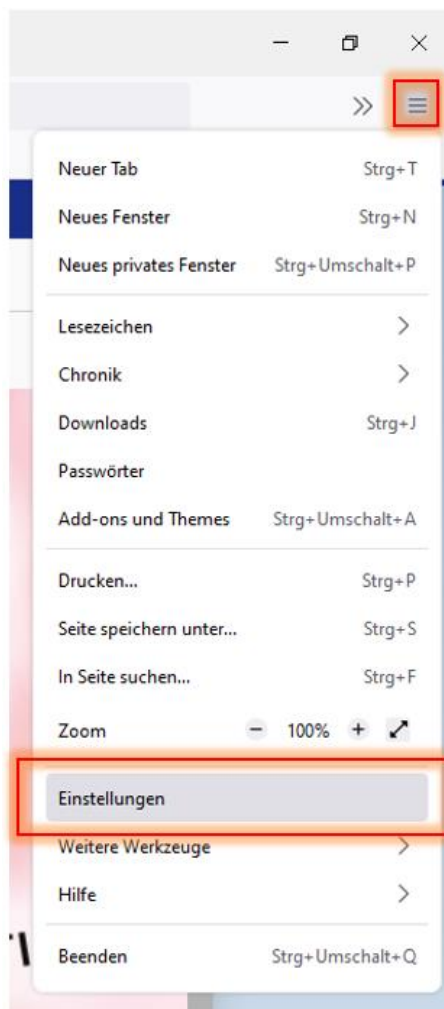
Schritt 1:

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit den "drei Strichen". (Alternativ nutzen Sie Tastenkombination **Strg+Shift+Entf** führen Sie das weitere Vorgehen im **Schritt 5 b** fort.)



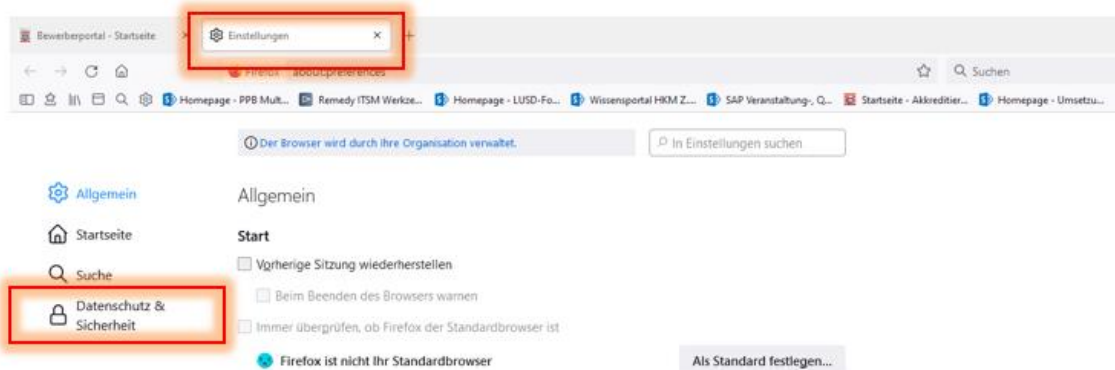
Schritt 2:

Es öffnet sich das Anwendungsmenü des Browsers. Wählen Sie hier den Menüpunkt Einstellungen aus.



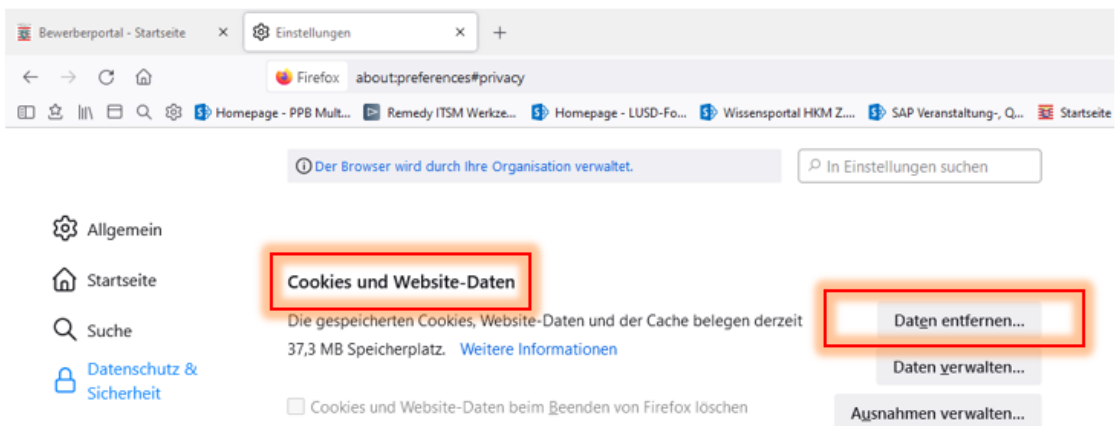
Schritt 3:

Das sich nun öffnende Einstellungsmenü öffnet sich in einen neuen Tab im Browser. Wählen Sie jetzt den Punkt Datenschutz & Sicherheit aus.



Schritt 4:

Unter dem Punkt Datenschutz & Sicherheit scrollen Sie zum Punkt Cookies und Website-Daten. Hier klicken Sie auf die Schaltfläche "Daten entfernen..."



Schritt 5 a:

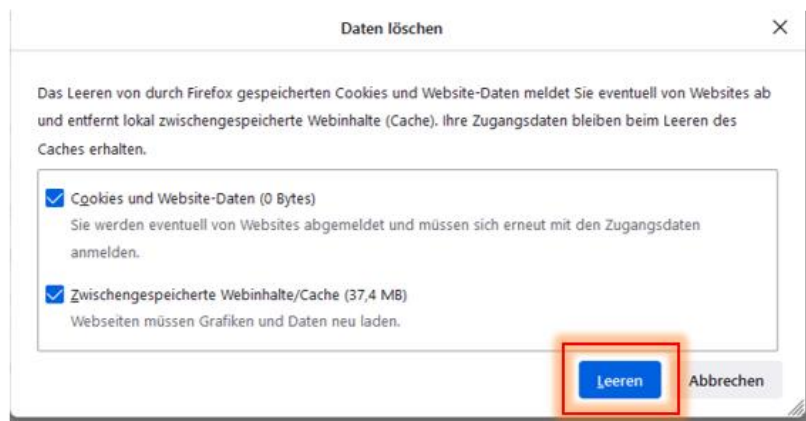
In dem sich jetzt öffnenden Fenster sollten die Punkte

- Cookies und Website-Daten und Zwischengespeicherte Webinhalte/Cache markiert sein.

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche "Leeren".

In dem sich jetzt nochmals öffnenden Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche "Jetzt leeren".

Fahren Sie anschließend mit Schritt 6 fort.



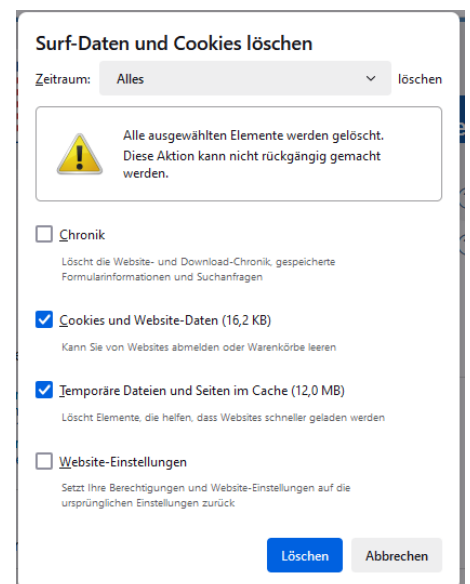
Schritt 5 b:

In dem sich jetzt öffnenden Fenster sollten Sie die folgenden Punkte falls nicht schon bereits ausgewählt, auswählen (Alternative zu Tastenkombination **Strg-Shift-Entf**)

- Zeitbereich: Alles
- Cookies und Website-Daten
- Temporäre Dateien und Seiten im Cache

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche "Löschen"

Fahren Sie anschließend mit Schritt 6 fort.



Schritt 6:

In den Schritten 1 bis 5 wurden Ihnen erläutert, wie Sie im Browser Firefox den Cache (Zwischenspeicher) leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie den Tab Einstellungen schließen.

Sind Sie noch auf der Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet, so aktualisieren Sie den Aufruf der Website, dies kann durch Klick auf die Schaltfläche "Aktualisieren" oder per Tastenbefehl **STRG+R** erfolgen. Anschließend müssen Sie sich nochmal ggf. auf der Webseite (z. B. am Stellen- und Bewerberportal) anmelden.

Sofern Sie Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, rufen Sie diese jetzt auf, um diese in der neusten Version zu laden.



Browser Google Chrome

[zurück zur Browserauswahl](#)

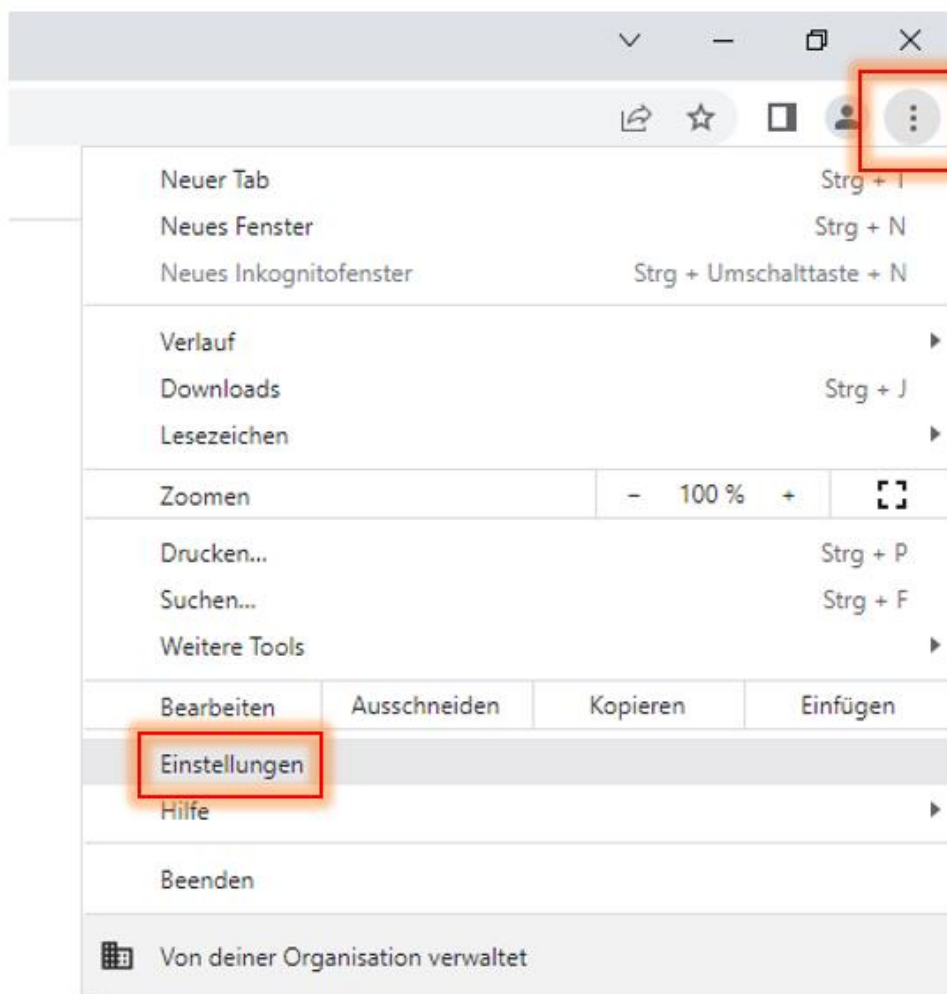
Schritt 1:

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit den "drei Punkten". (Alternativ nutzen Sie Tastenkombination **Strg+Shift+Entf** führen Sie das weitere Vorgehen im **Schritt 5** fort.)



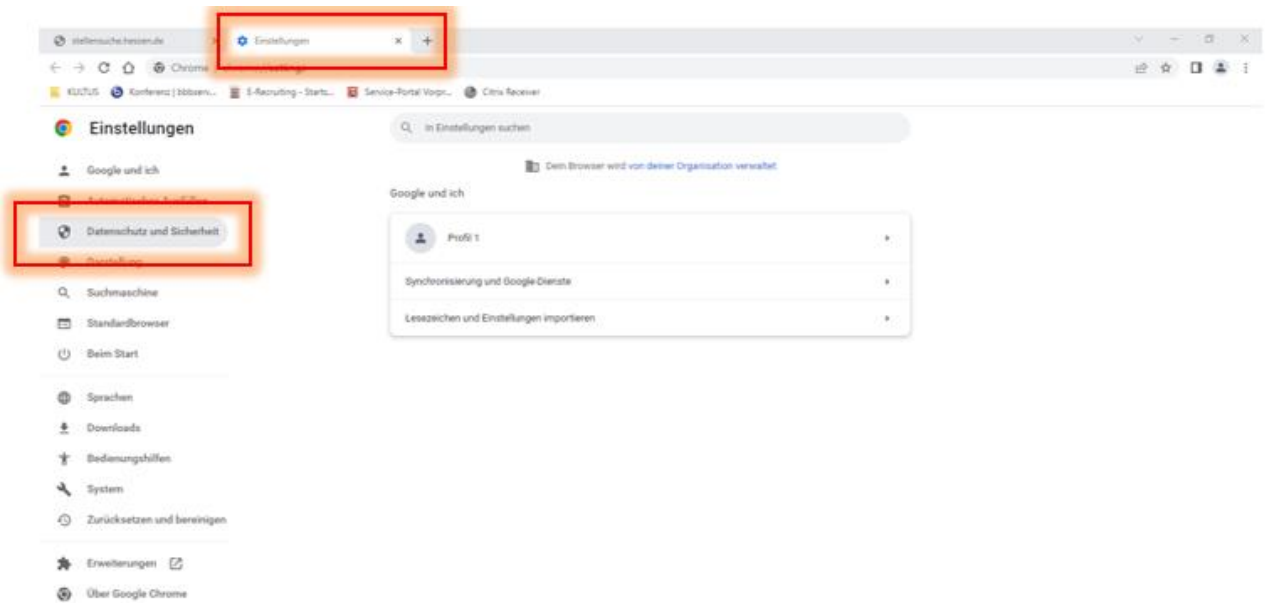
Schritt 2:

Es öffnet sich das Anwendungsmenü des Browsers. Wählen Sie hier den Menüpunkt Einstellungen aus.



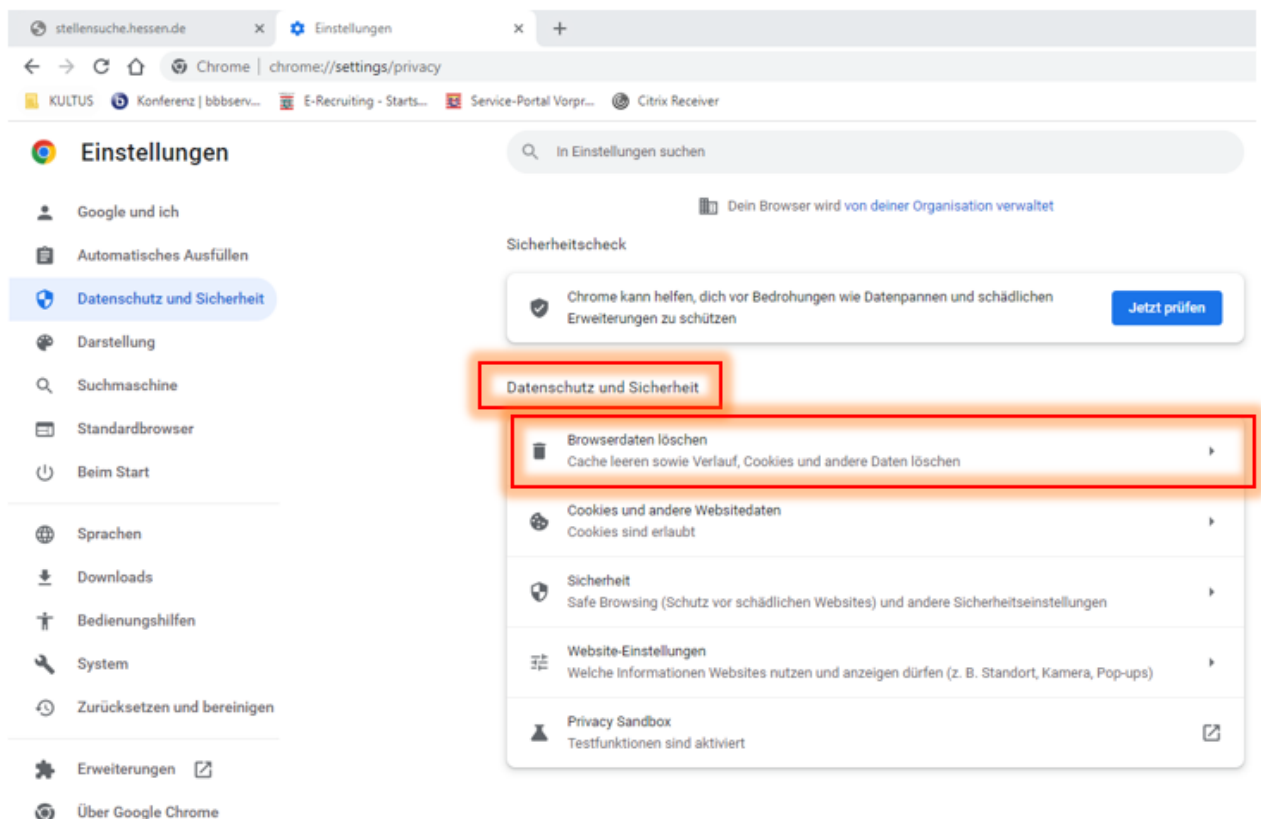
Schritt 3:

Das sich nun öffnende Einstellungsmenü öffnet sich in einen neuen Tab im Browser. Wählen Sie jetzt den Punkt Datenschutz und Sicherheit aus.



Schritt 4:

Unter dem Punkt Datenschutz und Sicherheit klicken Sie auf Browserdaten löschen.



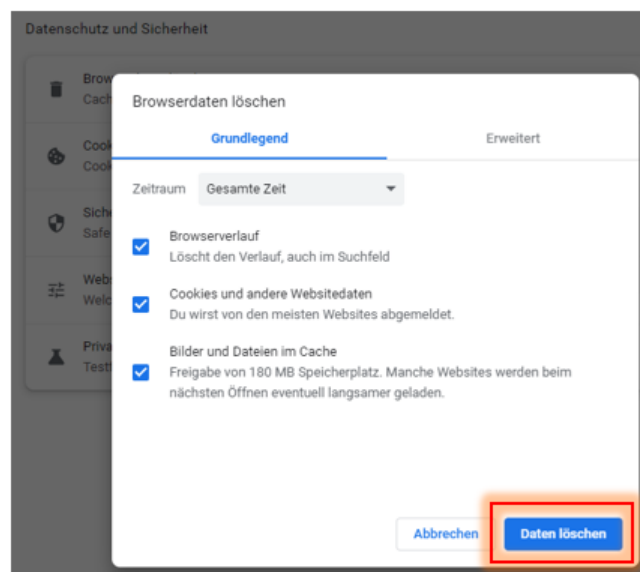
Schritt 5:

Durch Klick auf Browserdaten löschen öffnet sich ein weiteres Fenster. Einige Parameter sind bereits durch Voreinstellung ausgewählt.

Folgende Punkte sollten Sie, falls nicht schon bereits ausgewählt, auswählen:

- Zeitraum: Gesamte Zeit
- Browserverlauf
- Cookies und andere Websitedaten
- Bilder und Dateien im Cache

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche "Daten löschen".



Schritt 6:

In den Schritten 1 bis 5 wurde Ihnen erläutert, wie Sie im Browser Google Chrome den Cache (Zwischenspeicher) leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie den Tab Einstellungen schließen.

Sind Sie noch auf der Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet, so aktualisieren Sie den Aufruf der Website, dies kann durch Klick auf die Schaltfläche Aktualisieren oder per Tastenbefehl **STRG+R** erfolgen, anschließend müssen Sie sich nochmal am Stellen- und Bewerberportal anmelden. Sofern Sie die Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, öffnen Sie diese nun, um um die aktuellste Version der Webseite zu nutzen.

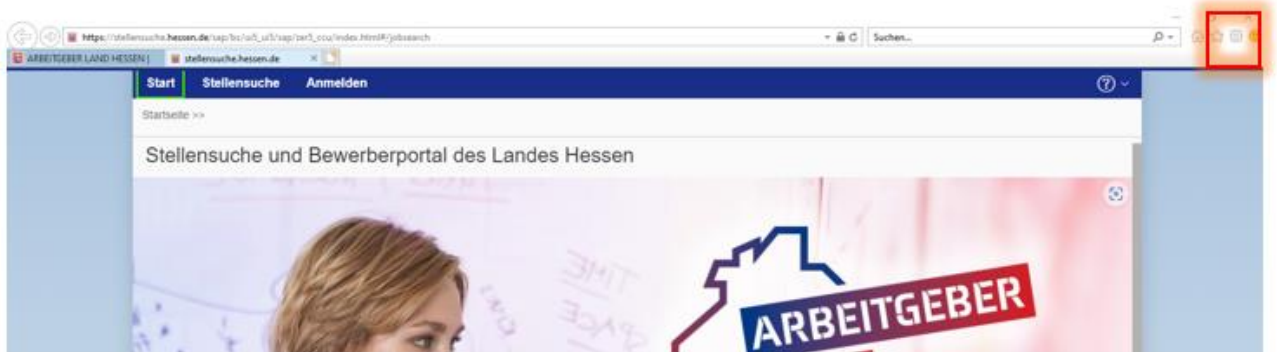


Browser Internet Explorer

[zurück zur Browserauswahl](#)

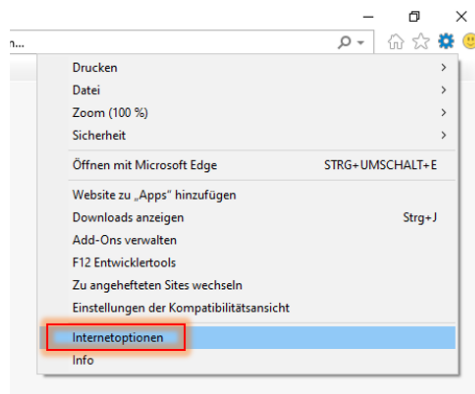
Schritt 1:

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem "Zahnradsymbol".



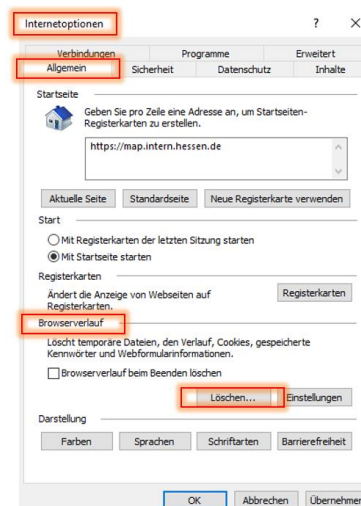
Schritt 2:

Es öffnet sich das Einstellungs Menü des Browsers. Wählen Sie hier den Menüpunkt Internetoptionen aus.



Schritt 3:

In dem sich nun öffnenden Fenster Internetoptionen im Registerblatt Allgemein klicken Sie jetzt unter dem Punkt Browserverlauf auf die Schaltfläche "Löschen".



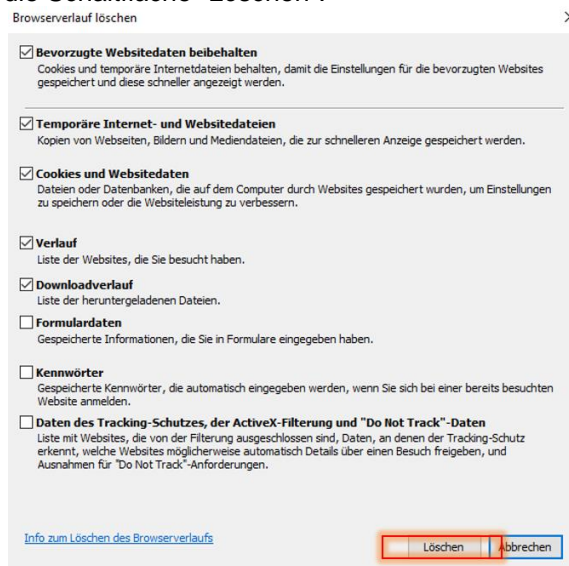
Schritt 4:

Durch Klick auf die Schaltfläche "Löschen" öffnet sich ein weiteres Fenster. Einige Parameter sind bereits durch Voreinstellung ausgewählt.

Folgende Punkte sollten Sie, falls nicht schon bereits ausgewählt, auswählen:

- Bevorzugte Websitedaten beibehalten
- Temporäre Internet- und Websitedateien
- Cookies und Websitedaten
- Verlauf
- Downloadverlauf

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche "Löschen".



Schritt 5:

In den Schritten 1 bis 4 wurden Ihnen erläutert, wie Sie im Browser Internet Explorer den Cache (Zwischenspeicher) leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie das Fenster schließen.

Sind Sie noch auf der Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet, so aktualisieren Sie den Aufruf der Website. Dies kann durch Klick auf die Schaltfläche "Aktualisieren" oder per Tastenbefehl **STRG+R** erfolgen. Anschließend müssen Sie sich nochmal auf der Webseite (z. B. am Stellen- und Bewerberportal) anmelden.

Sofern Sie die Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, können Sie diese nun öffnen. So wird die aktuellste Version geladen, mit der Sie nun arbeiten können.



Browser Safari auf dem Macbook

[zurück zur Browserauswahl](#)

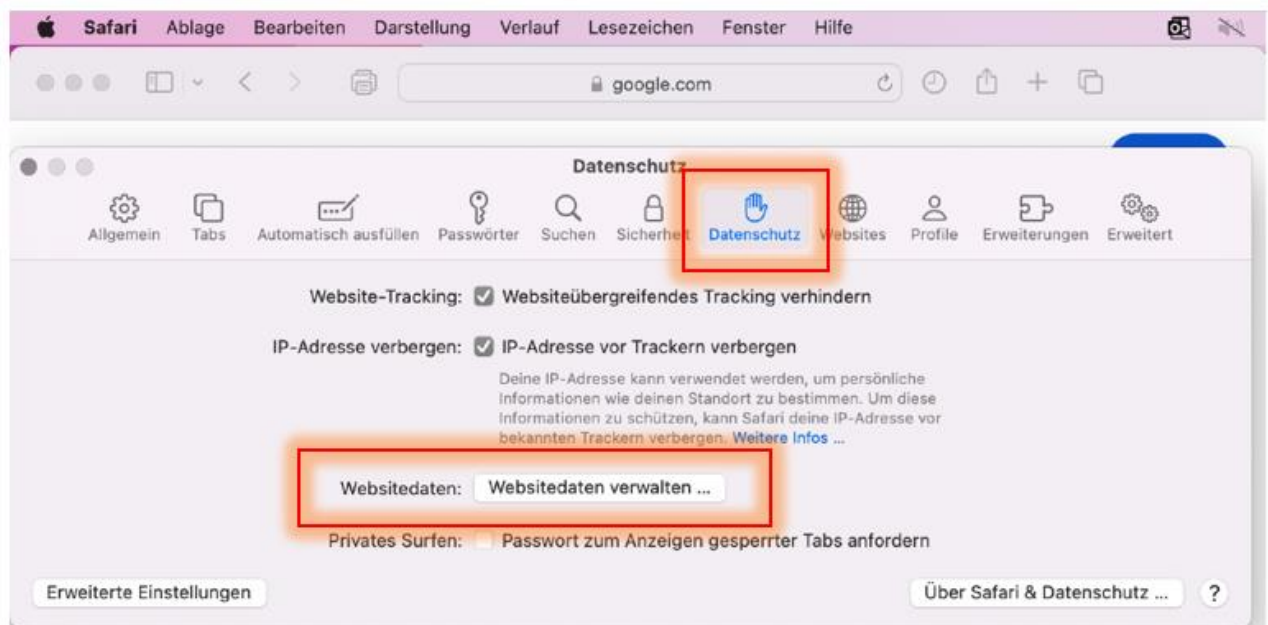
Schritt 1:

Öffnen Sie das Menü auf Safari und klicken Sie auf Einstellungen.



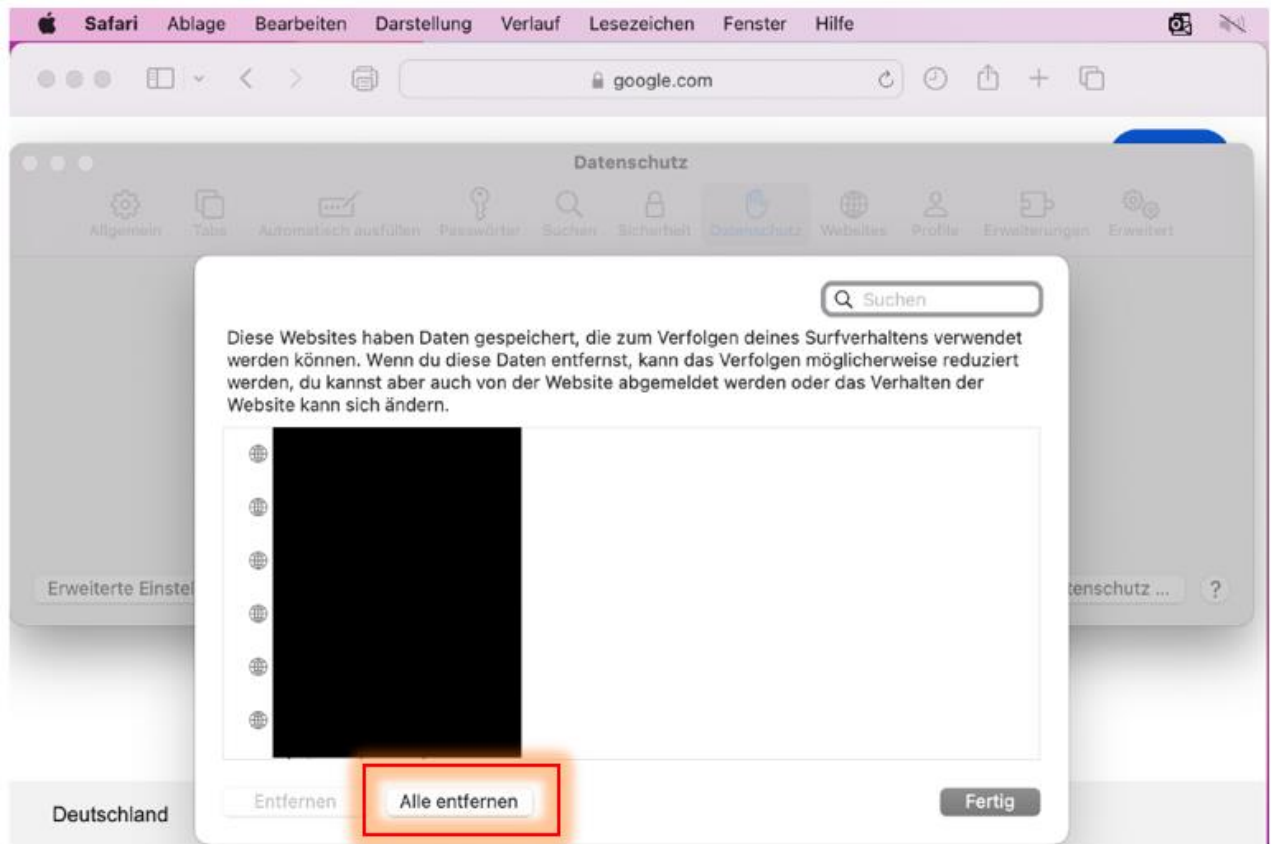
Schritt 2:

In dem sich öffnenden Fenster wählen Sie nun den Registerpunkt Datenschutz aus und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Websitedaten verwalten“.



Schritt 3:

Es öffnet sich ein weiteres Fenster. Klicken Sie hier auf die Schaltfläche „Alle entfernen“.



Schritt 4:

In den Schritten 1 bis 3 wurde Ihnen erläutert, wie Sie im Browser Safari auf dem Macbook den Cache (Zwischenspeicher) leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie das Fenster schließen.

Sind Sie noch auf der Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet, so aktualisieren Sie den Aufruf der Website. Dies kann durch Klick auf die Schaltfläche „Aktualisieren“ oder per Tastenbefehl **command+R** erfolgen. Anschließend müssen Sie sich nochmal auf der Webseite (z. B. am Stellen- und Bewerberportal) anmelden.

Sofern Sie die Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, können Sie diese nun öffnen. So wird die aktuellste Version geladen, mit der Sie nun arbeiten können.

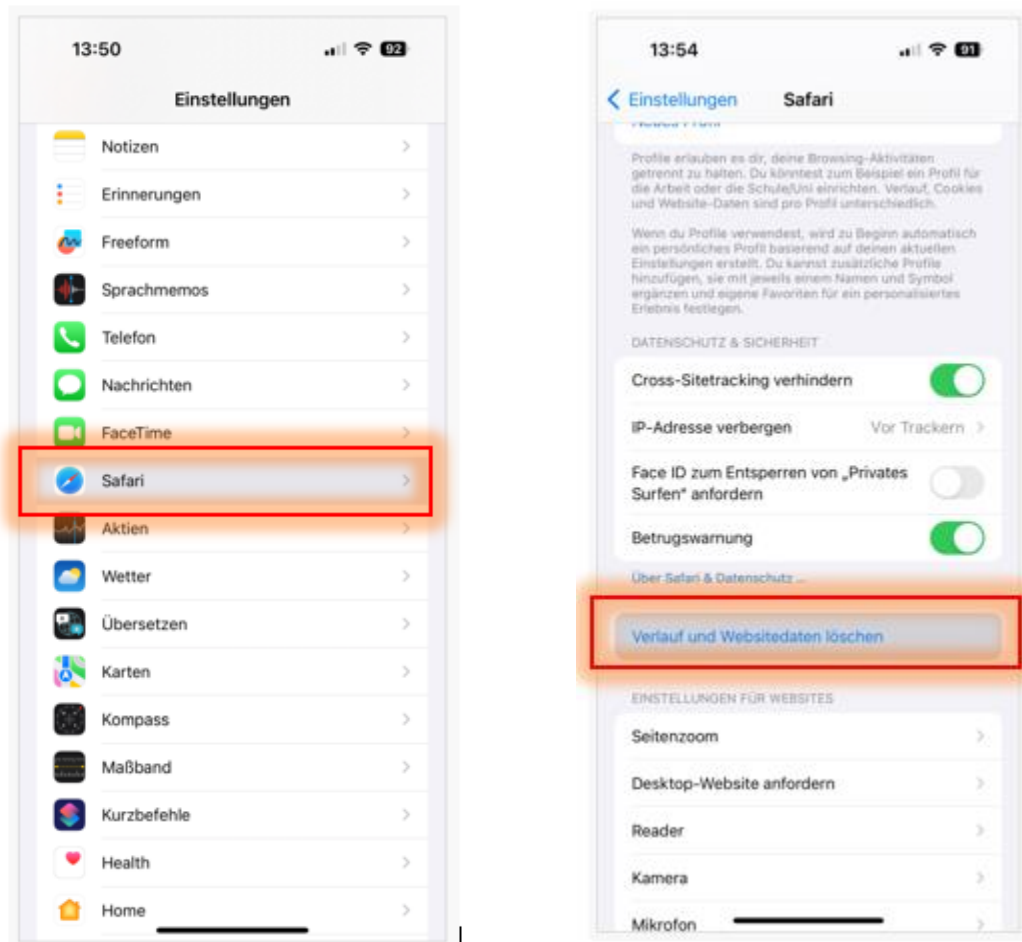
Browser Safari auf dem iPhone oder dem iPad

[zurück zur Browserauswahl](#)

iPhone

Schritt 1:

Öffnen Sie die Einstellungen Ihres iPhone und wählen Sie Safari aus.



Schritt 2:

Tippen Sie anschließend auf Verlauf und Websitedaten löschen.

Schritt 3:

In dem sich jetzt öffnenden Fenster wählen Sie **Gesamter Verlauf** aus und tippen Sie dann auf die Schaltfläche „Verlauf löschen“.



Durch Löschen des Verlaufs, der Cookies und Suchdaten aus Safari werden nicht die Informationen zum automatischen Ausfüllen geändert.

Wenn keine Verlaufs- oder Websitedaten zum Löschen vorhanden sind, ist die Löschen-Taste ausgegraut.

Wenn Sie die Beschränkungen für Webinhalte unter Beschränkungen für Bildschirmzeit eingerichtet haben, wird die Einstellung möglicherweise ebenfalls ausgegraut angezeigt sein.

Schritt 4:

In den Schritten 1 bis 3 wurde Ihnen erläutert, wie Sie im Browser Safari auf dem iPhone den Cache (Zwischenspeicher) leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie das Fenster schließen.

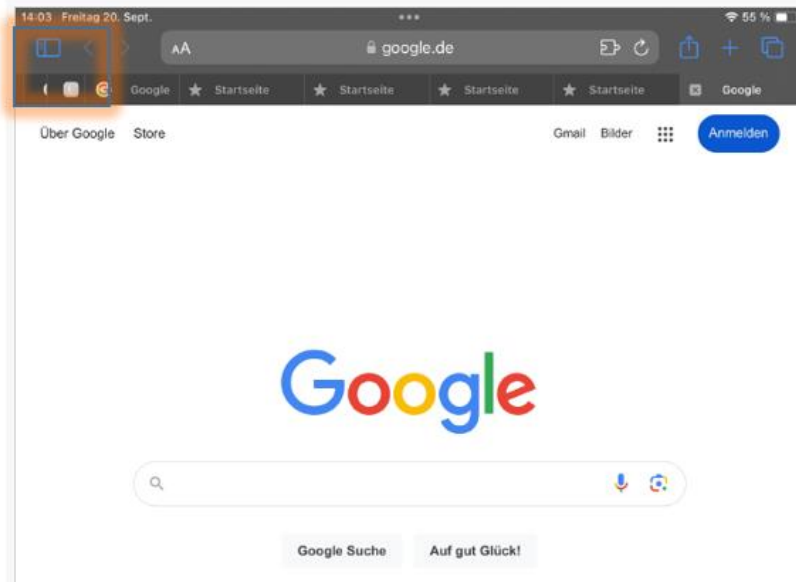
Sind Sie noch auf der Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet, so aktualisieren Sie den Aufruf der Website. Dies kann durch Tippen auf die Schaltfläche „Aktualisieren“ erfolgen. Anschließend müssen Sie sich nochmal auf der Webseite (z. B. am Stellen- und Bewerberportal) anmelden.

Sofern Sie die Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, können Sie diese nun öffnen. So wird die aktuellste Version geladen, mit der Sie nun arbeiten können.


iPad

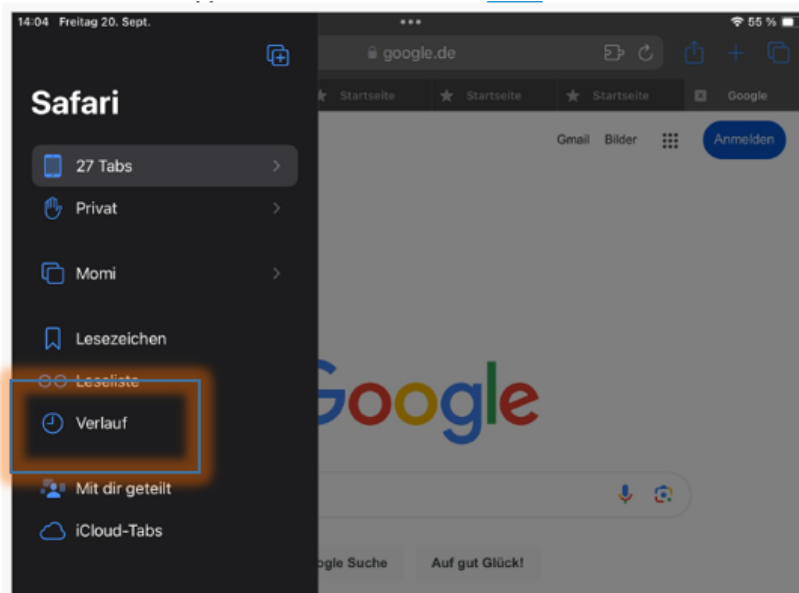
Schritt 1:

Öffnen Sie die App Safari  auf dem iPad. Danach öffnen Sie das Menü .



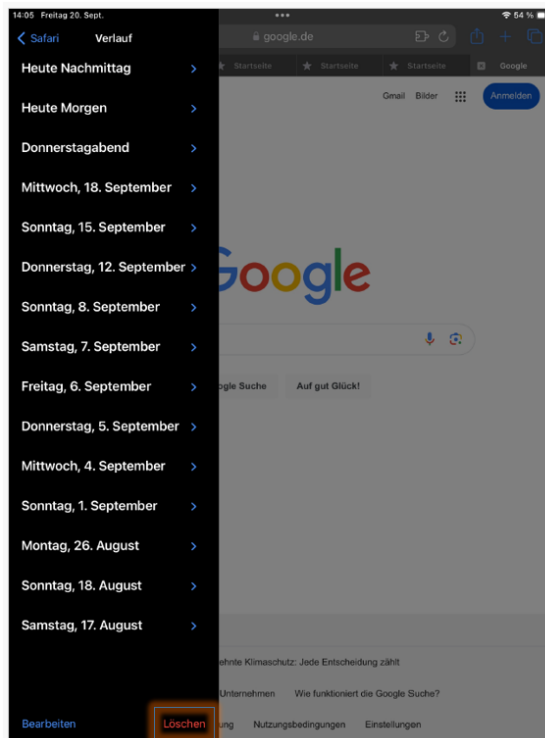
Schritt 2:

Tippen Sie anschließend auf  Verlauf.



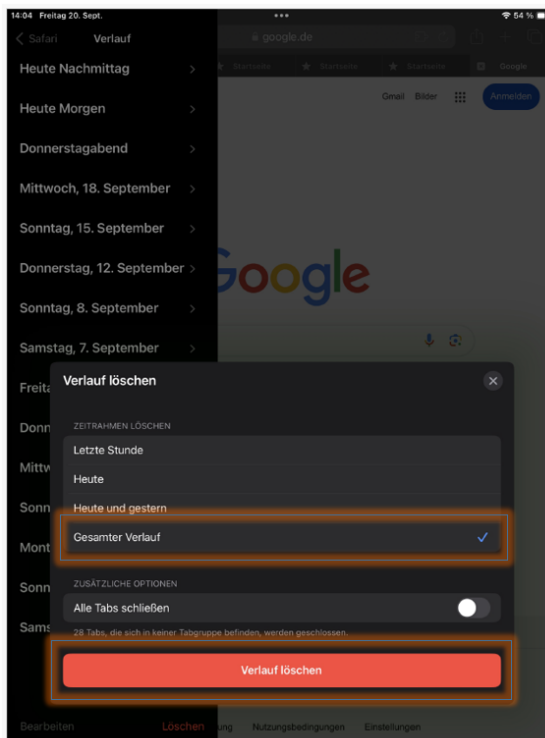
Schritt 3:

Unter Verlauf tippen Sie auf die Schaltfläche „Löschen“.



Schritt 4:

In dem sich jetzt öffnenden Fenster wählen Sie unter Zeiträumen löschen Gesamter Verlauf aus und tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche „Verlauf löschen“.



Schritt 5:

In den Schritten 1 bis 4 wurde Ihnen erläutert, wie Sie im Browser Safari auf dem iPad den Cache (Zwischenspeicher) leeren können.

Nachdem diese Schritte erfolgt sind, können Sie das Fenster schließen.

Sind Sie noch auf der Webseite (z. B. im Stellen- und Bewerberportal) angemeldet, so aktualisieren Sie den Aufruf der Website. Dies kann durch Tippen auf die Schaltfläche „Aktualisieren“ erfolgen. Anschließend müssen Sie sich nochmal auf der Webseite (z. B. am Stellen- und Bewerberportal) anmelden.

Sofern Sie die Webseite (z. B. das Stellen- und Bewerberportal) nicht geöffnet haben, können Sie diese nun öffnen. So wird die aktuellste Version geladen, mit der Sie nun arbeiten können.